



Início
Diretório
Biblioteca
Gestão de Pedidos
Fóruns
Taxas ERSAR
Reclamações
Qualidade da Água
Qualidade de Serviço
<a href="#">Indicadores 2ª G.</a>
<a href="#">Indicadores 3ª G.</a>
<a href="#">Indicadores 4ª G.</a>
<a href="#">Relatórios</a>
<a href="#">Ficheiros de apoio EG</a>
Reg. Económica
Inquéritos

## Dados - CM de Ponte de Sor 2024

Técnico ERSAR: Joana Cardoso [Ajuda](#)[Voltar](#) | [Dados](#) | [Indicadores](#)

### Qualidade de Serviço

Dados Gerais   Importação de Dados   RU   Ficheiros   Comentários   Avaliação   Histórico

#### Resíduos Urbanos em Baixa

Código	Dado	Valor EG	Fiabilidade EG	Valor ERSAR	Fiabilidade ERSAR
dRU006b	Responsabilidade pela recolha seletiva multimaterial	Não (-)	NA	Não (-)	NA
dRU007b	Tipologia de sistema de recolha disponível	Porta-a-porta (contentores): 0 %; Porta-a-porta (sacos): 0 %; Coletiva por proximidade: 100 % (-)	NA	Porta-a-porta (contentores): 0 %; Porta-a-porta (sacos): 0 %; Coletiva por proximidade: 100 % (-)	NA
dRU008b	Utilizador do(s) sistema(s) em alta	VALNOR - Valorização e Tratamento de Resíduos Sólidos, S.A. (-)	NA	VALNOR - Valorização e Tratamento de Resíduos Sólidos, S.A. (-)	NA
dRU009b	Índice de circularidade	37 (-)	NA	37 (-)	NA
dRU010b	Índice de faturação em função da produção	0 (-)	NA	0 (-)	NA
dRU011b	Índice de conhecimento de ativos físicos e otimização da recolha	54 (-)	NA	54 (-)	NA
dRU014b	Pessoal afeto à recolha de resíduos urbanos	20,4 n.º	***	20,4 n.º	***
dRU015b	Pessoal em outsourcing afeto à recolha de resíduos urbanos	1,4 n.º	***	1,4 n.º	***
dRU016b	Quadros técnicos	1,0 n.º	***	1,0 n.º	***
dRU017b	Operacionais de recolha	17,8 n.º	***	17,8 n.º	***
dRU018b	Alojamentos com serviço de deposição seletiva multimaterial	4.317 n.º	***	4.317 n.º	***
dRU019b	Alojamentos com serviço de deposição seletiva de biorresíduos	101 n.º	***	101 n.º	***
dRU020b	Alojamentos existentes	10.509 n.º	***	10.509 n.º	***
dRU021b	Ecopontos de deposição coletiva	NA	ND	NA	ND
dRU022b	Oleões	20 n.º	***	20 n.º	***
dRU023b	Ecocentros	0 n.º	***	0 n.º	***
dRU024b	Estações de transferência	0 n.º	***	0 n.º	***

Código	Dado	Valor EG	Fiabilidade EG	Valor ERSAR	Fiabilidade ERSAR
dRU033b	Unidades de compostagem comunitária ativas	0 n.º	***	0 n.º	***
dRU034b	Unidades de compostagem doméstica ativas	101 n.º	***	101 n.º	***
dRU036b	Resíduos urbanos recolhidos	7.516 t/ano	***	7.516 t/ano	***
dRU037b	Resíduos urbanos recolhidos pela entidade gestora	6.890 t/ano	***	6.890 t/ano	***
dRU038b	Resíduos urbanos recolhidos indiferenciadamente	6.591 t/ano	***	6.591 t/ano	***
dRU039b	Resíduos da recolha seletiva multimaterial	626 t/ano	***	626 t/ano	***
dRU041b	Volume de atividade para reciclagem	299 t/ano	***	299 t/ano	***
dRU042b	Biorresíduos alimentares recolhidos seletivamente pela entidade gestora	0 t/ano	***	0 t/ano	***
dRU043b	Biorresíduos recolhidos seletivamente	0 t/ano	***	0 t/ano	***
dRU044b	Resíduos de embalagens recolhidos seletivamente	NA	ND	NA	ND
dRU045b	Resíduos de papel/cartão recolhidos seletivamente	NA	ND	NA	ND
dRU048b	Madeira recolhida seletivamente	0 t/ano	***	0 t/ano	***
dRU049b	REEE recolhidos seletivamente	0 t/ano	***	0 t/ano	***
dRU050b	Pilhas e acumuladores recolhidos seletivamente	0 t/ano	***	0 t/ano	***
dRU051b	OAU recolhidos seletivamente	3 t/ano	***	3 t/ano	***
dRU052b	Têxteis recolhidos seletivamente	6 t/ano	***	6 t/ano	***
dRU053b	Resíduos volumosos recolhidos seletivamente	289 t/ano	***	289 t/ano	***
dRU069b	Contentores de superfície para deposição seletiva multimaterial	NA	ND	NA	ND
dRU070b	Contentores de superfície para deposição indiferenciada	1.641 n.º/ano	***	1.641 n.º/ano	***
dRU071b	Contentores de superfície para deposição seletiva de biorresíduos	0 n.º/ano	***	0 n.º/ano	***
dRU072b	Contentores subterrâneos e semi-subterrâneos para deposição seletiva multimaterial	NA	ND	NA	ND

Código	Dado	Valor EG	Fiabilidade EG	Valor ERSAR	Fiabilidade ERSAR
dRU073b	Contentores subterrâneos e semi-subterrâneos para deposição indiferenciada	2 n.º/ano	***	2 n.º/ano	***
dRU074b	Contentores subterrâneos e semi-subterrâneos para deposição seletiva de biorresíduos	0 n.º/ano	***	0 n.º/ano	***
dRU075b	Lavagem de contentores de superfície para deposição seletiva multimaterial	NA	ND	NA	ND
dRU076b	Lavagem de contentores de superfície para deposição indiferenciada	3.394 n.º/ano	***	3.394 n.º/ano	***
dRU077b	Lavagem de contentores de superfície para deposição seletiva de biorresíduos	0 n.º/ano	***	0 n.º/ano	***
dRU078b	Lavagem de contentores subterrâneos e semi-subterrâneos para deposição seletiva multimaterial	NA	ND	NA	ND
dRU079b	Lavagem de contentores subterrâneos e semi-subterrâneos para deposição indiferenciada	4 n.º/ano	***	4 n.º/ano	***
dRU080b	Lavagem de contentores subterrâneos e semi-subterrâneos para deposição seletiva de biorresíduos	0 n.º/ano	***	0 n.º/ano	***
dRU081b	Quilómetros acumulados pelas viaturas de recolha	797.696 km	***	797.696 km	***
dRU082b	Tempo de indisponibilidade	66 horas	**	66 horas	**
dRU083b	Tempo previsto de funcionamento das viaturas	5.490 horas	***	5.490 horas	***
dRU084b	Total de viaturas afetadas à recolha	3 n.º	***	3 n.º	***
dRU085b	Capacidade instalada de viaturas de recolha de resíduos indiferenciados	15.913 m <sup>3</sup> /ano	***	15.913 m <sup>3</sup> /ano	***
dRU086b	Capacidade instalada de viaturas de recolha seletiva de biorresíduos alimentares	0 m <sup>3</sup> /ano	***	0 m <sup>3</sup> /ano	***
dRU087b	Capacidade instalada de viaturas de recolha seletiva de embalagens	NA	ND	NA	ND

Código	Dado	Valor EG	Fiabilidade EG	Valor ERSAR	Fiabilidade ERSAR
dRU088b	Capacidade instalada de viaturas de recolha seletiva de papel/cartão	NA	ND	NA	ND
dRU089b	Emissões de CO2 das viaturas de recolha seletiva multimaterial	NA	ND	NA	ND
dRU090b	Emissões de CO2 das viaturas de recolha indiferenciada e biorresíduos	106.002 kg CO2	*	106.002 kg CO2	*
dRU096b	Reclamações escritas	57 n.º/ano	***	57 n.º/ano	***
dRU097b	Respostas a reclamações escritas	54 n.º/ano	***	54 n.º/ano	***
dRU098b	Reclamações telefónicas	15 n.º/ano	***	15 n.º/ano	***
dRU099b	Respostas a reclamações telefónicas	15 n.º/ano	***	15 n.º/ano	***
dRU100b	Sugestões e pedidos de informação escritos	0 n.º/ano	***	0 n.º/ano	***
dRU101b	Respostas a sugestões e pedidos de informação escritos	0 n.º/ano	***	0 n.º/ano	***
dRU102b	Sugestões e pedidos de informação telefónicos	322 n.º/ano	***	322 n.º/ano	***
dRU103b	Respostas a sugestões e pedidos de informação telefónicos	322 n.º/ano	***	322 n.º/ano	***
dRU104b	Certificação de sistemas de gestão ambiental	Não (-)	NA	Não (-)	NA
dRU105b	Certificação de sistemas de gestão de qualidade	Não (-)	NA	Não (-)	NA
dRU106b	Certificação de sistemas de gestão da segurança e saúde no trabalho	Não (-)	NA	Não (-)	NA
dRU107b	Outras certificações	Não (-)	NA	Não (-)	NA
dRU108b	Rendimentos tarifários	469.008 €/ano	**	469.008 €/ano	**
dRU109b	Outros rendimentos	0 €/ano	**	0 €/ano	**
dRU110b	Subsídios ao investimento	666 €/ano	**	666 €/ano	**
dRU111b	Gastos totais	1.152.372 €/ano	**	1.152.372 €/ano	**
dRU112b	Encargo anual com tarifário geral	57,64 €/ano	***	57,64 €/ano	***
dRU113b	Encargo anual com tarifário social	38,26 €/ano	***	38,26 €/ano	***
dRU114b	Rendimento médio disponível familiar	41.807 €/ano	***	41.807 €/ano	***
dRU115b	Resíduos perigosos	0 t/ano	***	0 t/ano	***
dRU118b	Unidades de compostagem comunitária	0 n.º	***	0 n.º	***

Código	Dado	Valor EG	Fiabilidade EG	Valor ERSAR	Fiabilidade ERSAR
dRU119b	Unidades de compostagem doméstica	101 n.º	***	101 n.º	***
dRU120b	Contentores para deposição de resíduos indiferenciados e biorresíduos (sacos óticos)	0 n.º/ano	***	0 n.º/ano	***
IntRU01b	Resposta a reclamações, sugestões e pedidos de informação escritos (auxiliar do indicador RU06b)	95 %	***	95 %	***
IntRU02b	Resposta a reclamações, sugestões e pedidos de informação telefónicos (auxiliar do indicador PRU06b)	100 %	***	100 %	***

Copyright © ERSAR



Exportar para Excel

Nota:

NA - Não aplicável  
 NR - Não respondeu  
 ND - Não definido