

#Construir o Futuro

MUNICÍPIO DE PONTE DE SOR

DESCRIÇÃO DO PROJETO E OBJETIVOS

Espaço de Cidadão- Ponte de Sor mais Perto de Si

O presente projeto tem como objetivo a criação de dois postos de atendimento público que vão funcionar em edifícios próprios - A sede dos Paços do Município de Ponte de Sor e no Centro Cultural de Montargil

O Espaço do Cidadão é o local onde os cidadãos podem aceder aos serviços digitais disponibilizados pela Administração Central é um espaço focados na inclusão, acessibilidade, comodidade no atendimento e na otimização do tempo despendido pelo cidadão no relacionamento com a administração pública.

A interação dos cidadãos com o Estado será feita preferencialmente por meios digitais de forma a reduzir tempos de espera e custos de contexto e de forma a aumentar, também, a eficiência e produtividade dos funcionários da Autarquia.

O Espaço Cidadão será um ponto único de contacto para prestação de serviços públicos online onde os cidadãos serão atendidos por pessoas previamente formadas e qualificadas para ajudar os cidadãos a beneficiar dos serviços digitalizados. O Espaço do Cidadão será a âncora da rede nacional de atendimento digital assistido que potencia uso das TIC.

Os Espaços do Cidadão agora criados têm como principais objetivos: ·Servir melhor o cidadão, proporcionando-lhe um modelo de atendimento mais conveniente, mais rápido e mais próximo, o que só será possível através de parcerias entre a Administração Central e Local. ·

Os Espaços do Cidadão são implementados e desenvolvidos mediante protocolo com a AMA e pretende-se com os mesmos disponibilizar junto das pessoas todos os serviços públicos que venham a ser disponibilizados eletronicamente pela Administração Central, e que possam ser prestados nestes Espaços.

Este projeto pretende reforçar a coesão territorial e social com a rede de Espaços do Cidadãos pretende majorar os territórios de baixa densidade populacional, contribuindo, deste modo, para a coesão territorial e social.

INVESTIMENTO

3 000,00 €



Financiado pela
União Europeia
NextGenerationEU